

**INFORME FINAL**  
**Cursos Virtuales “El cuidado de lo público herramientas al  
alcance de los jóvenes. Cuidemos nuestro ambiente”**  
**CONVENIO BM1.2.1**

Organización: CORPORACIÓN OCASA  
País: COLOMBIA  
Año de Proyecto: 1 ENERO 2008 a 31 DICIEMBRE 2008  
Fecha de envío a KAS: 12 NOVIEMBRE 2008

**I. DESARROLLO DE CADA OBJETIVO**

**PRIMER OBJETIVO**

Sensibilizar y capacitar a jóvenes líderes, de una forma didáctica e interactiva, sobre su papel en la defensa de lo público, particularmente en el cuidado del medio ambiente.

**Plan de Evaluación**

En informes preliminares de los Cursos Virtuales “El cuidado de lo público herramientas al alcance de los jóvenes, cuidemos nuestro ambiente”, enviados a la Fundación Konrad Adenauer, se explicó detalladamente las actividades de cada una de las fases de proyecto, su ejecución y los resultados de estas. Igualmente con estos informes enviamos el material adjunto necesario para la justificación de esta ejecución. Este material estaba compuesto por: Formulario de Inscripción, Carta de invitación a organizaciones que apoyen la convocatoria, Base de datos de inscritos en los cursos virtuales y Formato de Diploma enviado a los jóvenes que terminaron el curso.

El objetivo se logró. En el año 2008 se realizaron dos versiones del curso Virtual “El cuidado de lo público: herramientas al alcance de los jóvenes, cuidemos nuestro ambiente”. Mediante el uso de la plataforma de aprendizaje electrónico *Moodle* y las herramientas que ésta ofrece (salas de conservación, foro de discusiones, perfiles, etc.) se abrió un espacio de intercambio, debate y aprendizaje para los jóvenes líderes de 26 departamentos del país: Antioquia, Arauca, Atlántico, Bolívar, Boyacá, Caldas, Casanare, Cauca, Cesar, Choco, Córdoba, Cundinamarca, Guajira, Guaviare, Huila, Meta, Nariño, Norte de Santander, Putumayo, Quindío, Risaralda, Santander, Sucre, Tolima, Valle del Cauca y Vichada.

Los 32 jóvenes certificados de los cursos virtuales se sensibilizaron y capacitaron a través del uso de la Plataforma Tecnológica Moodle, herramienta que facilitó los

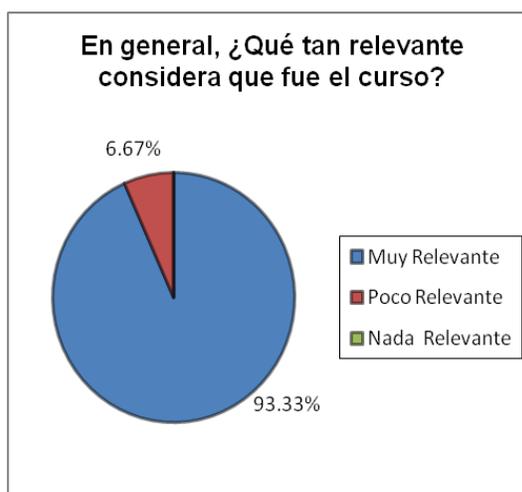
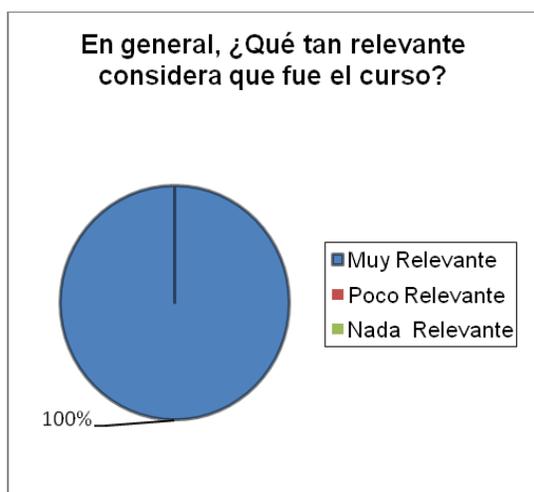
mecanismos mediante los cuales el material de aprendizaje y las actividades de evaluación fueron utilizadas por el estudiante, pero también donde los tutores o profesores diseñaron y coordinaron la forma de llevar el conocimiento hasta sus alumnos.

Estos jóvenes tuvieron la oportunidad de aprender sobre el papel en la defensa de lo público, particularmente en el cuidado del medio ambiente. Para lograr esto el staff de Ocasa elaboró un módulo introductorio sobre el medio ambiente como un bien público, las instituciones ambientales y la participación ciudadana en el tema ambiental. Este módulo introductorio sirvió para que los jóvenes crearan las bases teóricas sobre el medio ambiente, donde, además de conceptualizarlo como bien público, mostro un recorrido por la legislación que permite su cuidado. Este documento sirvió como base para cada una de las semanas.

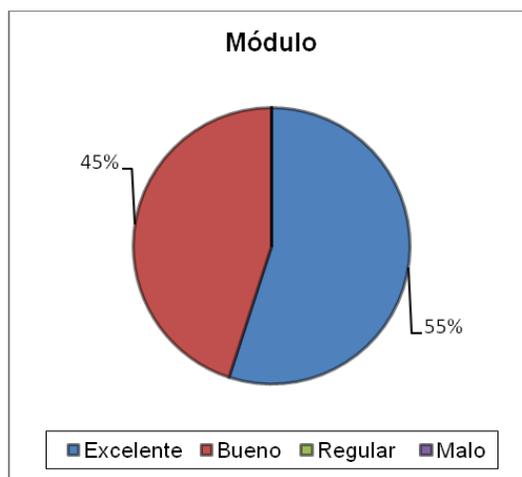
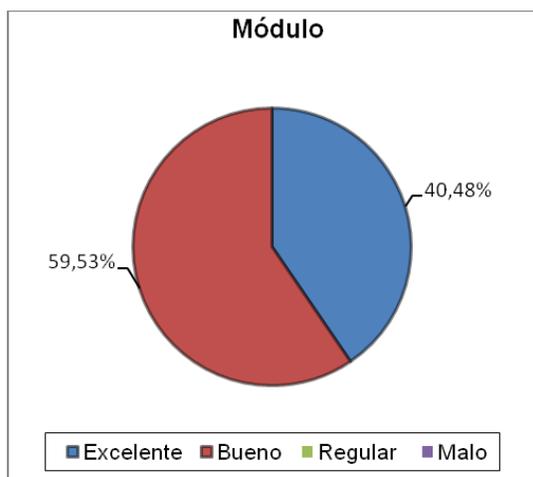
Las herramientas de la plataforma fueron el medio didáctico que utilizó Ocasa para cumplir con su objetivo. Esta plataforma fue didáctica porque para los jóvenes fue innovador y una forma de aprender diferente, sin la necesidad de estar sentado en un aula de clase y con la posibilidad de acomodar su tiempo para el aprendizaje.

Igualmente esta herramienta fue interactiva debido a que permitió que jóvenes de distintos departamentos del país tuvieran la posibilidad de conocerse e intercambiar experiencias.

Al finalizar el curso virtual se realizaron evaluaciones en las que los jóvenes becarios valoraron los contenidos y las actividades del curso. La totalidad de los jóvenes que participaron en el primer curso virtual consideraron los contenidos y el tema central del curso muy relevante. En el segundo curso virtual lo consideraron en un 93,33% muy relevante y un 6,67% poco relevante.



Por su parte, los módulos<sup>1</sup> tuvieron una gran acogida. En el primer curso el 40% de los jóvenes becarios los consideraron excelentes frente a un 60% que los consideraron buenos. En el segundo curso virtual el 55% de los jóvenes becarios los consideraron Excelente y el 45% Bueno.

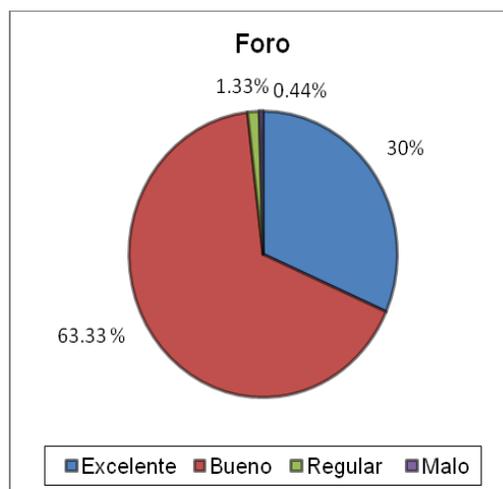
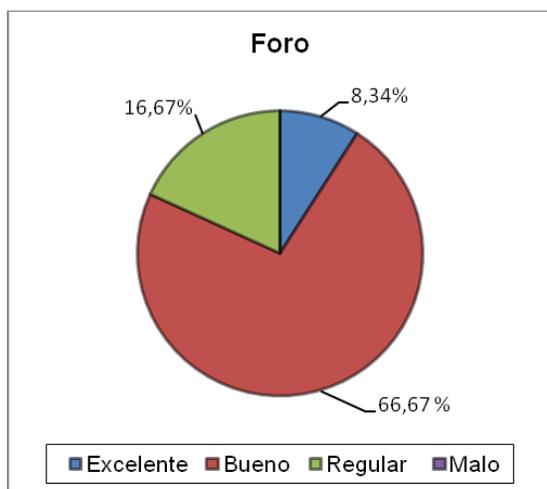


La percepción de los jóvenes frente a las actividades realizadas en el curso virtual fueron las siguientes:

El 8,34% de los jóvenes del primer curso virtual consideraron los foros como excelentes, un 67% como buenos, frente a un 17% que los consideraron regulares. El 30% de los jóvenes del segundo curso virtual consideraron los foros excelentes, el 63% como buenos y el 1.33% como regulares. Estas estadísticas reflejan un aumento en la percepción positiva de los foros, debido a que los tutores o moderadores tuvieron más interacción con los jóvenes y se optó por abrir un foro nuevo después del Chat de la segunda semana. Esta estrategia nos demostró que los jóvenes interactúan con un mayor nivel de argumentación teórica, debido a que tienen los módulos, las lecturas base y la sala de conversación con un experto en los temas.

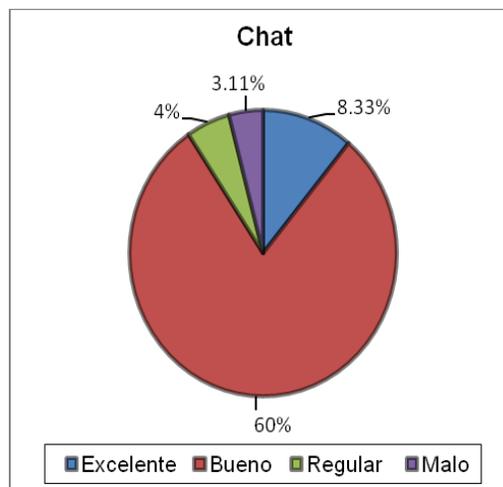
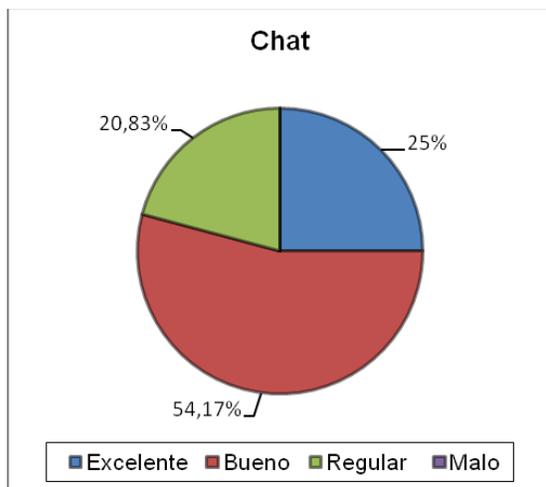
---

<sup>1</sup> Son documentos base sobre los temas del Curso Virtual. Cada semana se abordó un tema, el cual fue explicado a través de un módulo semanal elaborado por Ocasá.

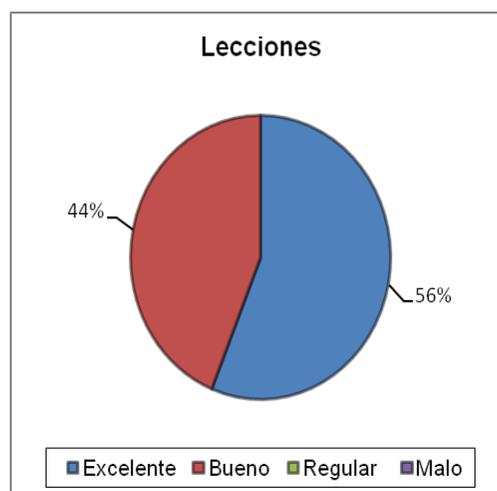
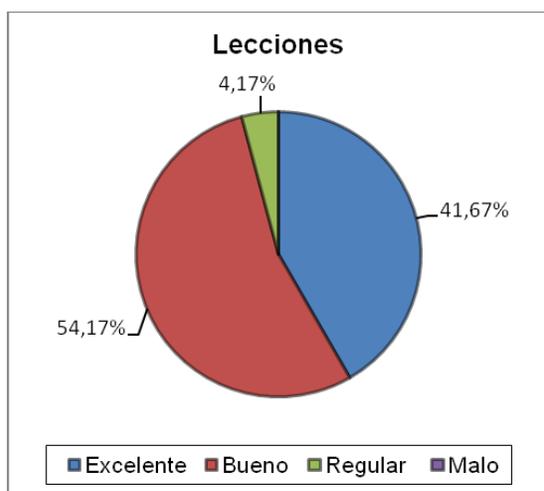


La mayoría de los jóvenes de ambos cursos consideraron buenos los chats en 54% y 60%, respectivamente. Los chats desmejoraron debido a que en el primer curso virtual fueron considerados excelentes en un 25%, frente a un 8,33% del segundo curso virtual.

Esta percepción del chat se debe a la falta de velocidad en la plataforma, que genera problemas de conectividad, con el fin de buscar una solución a este problema técnico los jóvenes recomendaron abrir un foro después del chat para que las discusiones que quedaron pendientes puedan ser debatidas. Igualmente, se recomendó establecer dos horarios y dividir a los becarios en dos grupos, de esta manera todos los jóvenes tiene la posibilidad de participar. Otra recomendación generada por los jóvenes fue la posibilidad de que ellos envíen preguntas con anterioridad para que el invitado las responda durante el chat y así tener la posibilidad de debatir después. Para solucionar este punto se extendió el horario de los chats y a pesar de que la plataforma seguía lenta, la mayoría de jóvenes solucionaron sus dudas.



La percepción de los jóvenes frente a las lecciones mejoró en comparación del primer curso al segundo curso virtual. El 42% y el 56% percibieron las lecciones como excelentes, respectivamente. En el primer curso virtual el 4,17% consideraron las lecciones como regulares, por el contrario en el segundo curso los jóvenes no tuvieron esta percepción.



## Análisis

El éxito de ambos cursos virtuales se debe a varios factores. El primero de ellos fue la elaboración de los módulos. Haber utilizado un lenguaje sencillo y claro para la explicación de temas densos y no atractivos permitió que los jóvenes se interesaran por temas como la defensa de lo público, mecanismos de participación, control social y rendición de cuentas.

El segundo está relacionado con los debates que se generaron en los foros de cada semana. Las preguntas y casos expuestos permitieron que los jóvenes participaran con argumentos teóricos y experiencias, compartiendo de esta manera con jóvenes de diferentes rincones del país. Esta interacción logró identificar entre ellos ideas comunes, problemas que se presentaron en algunos municipios, y sus soluciones. De esta manera estas mismas soluciones podrían ser aplicadas en otros municipios con problemas similares.

Otro factor relevante fueron los *chats*, a pesar de la falta de velocidad de la plataforma, los jóvenes participantes de las salas de conversación lograron aclarar sus dudas e interactuar con expertos de los temas. Este espacio no sólo permitió que adquirieran conocimiento sino que se relacionaran con los demás jóvenes líderes de

otros lugares del país. Por ejemplo, un joven de Montería interactuó con un joven del Cauca.

Cabe mencionar que los dos cursos virtuales fueron exitosos también por el desempeño y trabajo del equipo de Ocasá. Los moderadores no solamente trabajaron a través de Internet, por el contrario se logró una relación directa con los jóvenes, debido a que se realizaron varias llamadas a cada becario en el transcurso del curso virtual, y se enviaron y respondieron correos electrónicos. El objetivo de establecer esta relación era generar confianza e interacción entre el moderador y los jóvenes participantes, de esta manera el valor agregado aumenta.

## SEGUNDO OBJETIVO

Capacitar durante los dos cursos a 90 jóvenes (45 en cada curso) en el cuidado de lo público, con un énfasis ambiental.

### Plan de Evaluación

Este objetivo se evalúa de acuerdo con el número de jóvenes inscritos en la Plataforma del curso virtual, para el plan de evaluación es necesario iniciar el análisis con el proceso de convocatoria.

El plan de difusión del primer curso virtual tuvo una respuesta de 425 personas que diligenciaron los formularios, de los cuales fueron seleccionados 100 jóvenes para otorgarles la beca, de los cuales tan sólo 70 jóvenes se inscribieron en la plataforma Tecnológica Moodle, de estos jóvenes participaron activamente 14, pero 9 jóvenes entregaron proyecto final y recibieron diploma 9 jóvenes.

Para el segundo curso virtual, 294 personas diligenciaron los formularios, fueron seleccionados 146 jóvenes para otorgarles becas. La menor recepción de formularios se debió a que fue utilizada la misma base de datos del primer curso. Cabe mencionar que el número de seleccionados aumentó porque el nivel de deserción del primer curso fue alto, con el fin de prevenir esta situación en el segundo curso fueron seleccionados 146 jóvenes. De los jóvenes seleccionados, se inscribieron 96 en la plataforma Tecnológica Moodle, de estos jóvenes participaron activamente 28, de los cuales formularon proyectos 23 y quienes recibieron el diploma.

De acuerdo a las anteriores cifras se puede observar que el objetivo se cumplió en 100% y sobre paso las metas propuestas.

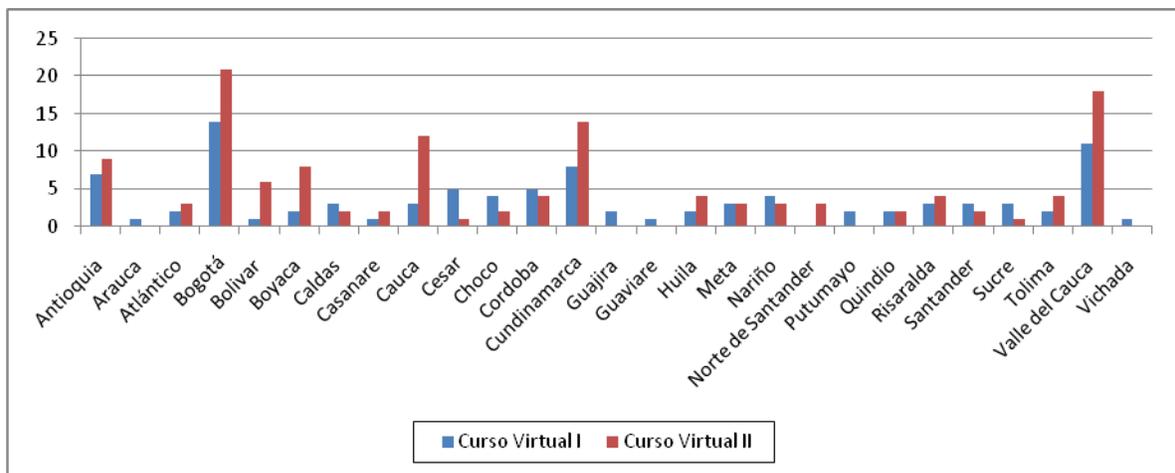
La selección de los jóvenes becarios se realizó con base en los siguientes criterios:

- *Territorial*: se buscó que existiera la mayor representatividad posible de cada una de las regiones del país.

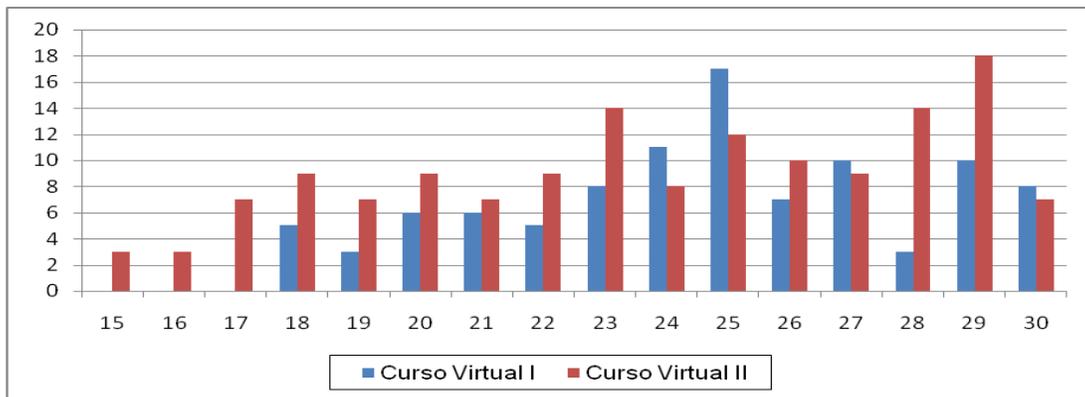
- *Equidad*: se buscó que existiera equidad de género en los seleccionados.
- *Potencial de multiplicación y trabajo en red*: se privilegiaron las candidaturas de jóvenes pertenecientes a organizaciones sociales, redes de jóvenes, entre otros, y de aquellos con algún trabajo previo con la comunidad.
- *Orientación a resultados concretos*: se realizó una pregunta en el formulario sobre el tema que el participante quería trabajar durante el curso y que se materializaría en su proyecto final. La precisión y claridad en la respuesta a esta pregunta fue un factor de decisión.

De acuerdo con los criterios anteriores, los jóvenes seleccionados tenían entre 17 y 30 años de edad y eran miembros de alguna organización, asociación o grupo que trabajaban en temas de medio ambiente o estén conformados por jóvenes. No obstante seleccionamos jóvenes interesados en los temas del programa de estudio sin necesidad de que hicieran parte de una organización.

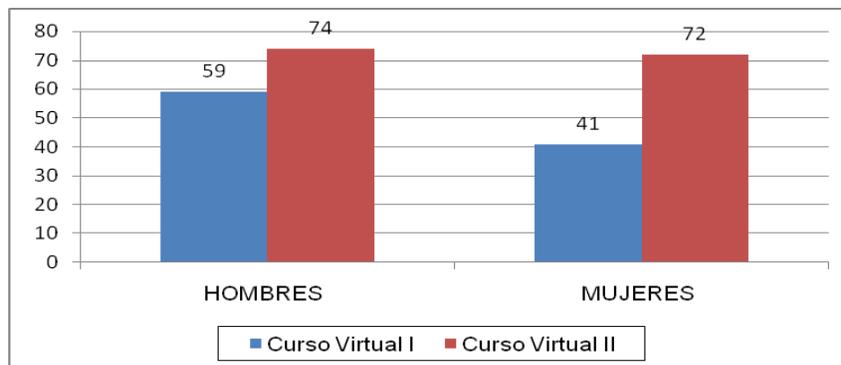
La mayoría de jóvenes seleccionados en ambos cursos virtuales eran de Bogotá, seguido por el Valle del Cauca y Cundinamarca. En el primer curso virtual no fueron seleccionados jóvenes del Norte de Santander. En cuanto al segundo curso virtual no fueron seleccionados jóvenes de Arauca, Guajira, Guaviare, Putumayo y Vichada.



En cuanto a la edad, la mayoría de jóvenes eran de 25 años en el primer curso virtual y de 29 años en el segundo curso virtual. Sin embargo en el primer curso virtual no seleccionamos jóvenes de las edades de 15, 16 y 17 años, esta decisión se tomo porque el perfil de los jóvenes no se adecuaban a los criterios de selección.



Cabe mencionar que en ambos cursos virtuales se buscó que existiera equidad de género entre los seleccionados, sin embargo el número de hombres supero el de mujeres, esto se debe a que se recibieron un mayor número de formularios diligenciados por este género.



## Análisis

El objetivo se cumplió de forma exitosa porque, tal como se expresó anteriormente, la meta era capacitar durante los dos cursos virtuales 90 jóvenes (45 jóvenes en cada curso), y se inscribieron en la Plataforma Tecnológica Moodle 166 jóvenes (70 jóvenes en el primer curso y 96 en el segundo). A pesar de la deserción, los 166 jóvenes participaron de una o varias actividades del curso y tuvieron la oportunidad de leer los módulos y lecturas obligatorias.

No obstante, se graduaron 32 jóvenes de ambos cursos virtuales, quienes finalizaron su capacitación con la realización de todas o la mayoría de las actividades y la entrega de los proyectos finales.

Cabe mencionar que Martha Dorado y Armando Sánchez, estudiantes del segundo curso virtual imprimieron los módulos y los multiplicaron entre los 25 miembros de la Emisora Comunitaria Piendamó Stereo 88.9 F.M. Este hecho demuestra que los jóvenes beneficiados del curso virtual también capacitan y sensibilizan a otros jóvenes, es decir que existen jóvenes beneficiados de manera indirecta.

### TERCER OBJETIVO

Generar 50 proyectos de cuidado de medio ambiente, donde los jóvenes identifiquen una problemática específica y elaboren una propuesta de solución.

#### Plan de Evaluación

Este objetivo se evalúa de acuerdo con el número de proyectos entregados por los becarios de ambos cursos virtuales.

Los jóvenes tuvieron que responder cada semana una lección sobre los módulos. Las lecciones estaban compuestas por cinco preguntas de selección múltiple y/o tipo ensayo. En todas las lecciones la quinta pregunta era sobre la problemática que cada joven abordaría para la elaboración de su proyecto final.

Estas preguntas tipo ensayo fueron calificadas por el moderador con el fin de orientar a los jóvenes en la elaboración del proyecto. Igualmente, la quinta semana del curso virtual tuvo como objetivo un contacto directo (vía telefónica y correo electrónico) con los jóvenes para la resolución de dudas sobre la metodología propuesta por Ocasá para la formulación del proyecto u otras inquietudes.

En el primer curso los jóvenes entregaron 9 proyectos de control social.

Nombre completo	Proyecto	Ciudad
Adriana Marcela Torres Durán	Proyecto Final	Ibagué, Tolima
Andrea Carolina Garzón Aguilar	Proyecto Final	Bogotá D.C.
Carlos Rodrigo Amanquez	Proyecto sobre la Erosión Costera	Argentina
Ivonne Carolina Leal del Corral	Jóvenes por Cajicá	Cajica, Cundinamarca
Iván Sanes Pérez	Proyecto para el mejoramiento de la intervención de problemáticas juveniles en Cartagena – Colombia 2008	Cartagena, Bolívar
Jackson Enrique Torres Allín	Control Social Juvenil a los Organismos que prestan el servicio de atención y prevención de desastres	Quibdó, Choco
José Gilberto Contreras Montilla	Multiplicador “El cuidado de lo público: herramientas al	Meta, Villavicencio

	alcance de los jóvenes, cuidemos nuestro ambiente”	
Liliana Giraldo Ramírez	Proyecto Final	San Alberto, Cesar
Rafael Andrés Bolaños Pino	Proyecto para el mejoramiento de la intervención de problemáticas juveniles en Cartagena – Colombia 2008	Cartagena, Bolívar

En el segundo curso virtual los jóvenes entregaron 23 proyectos de control social.

<b>Nombre completo</b>	<b>Proyecto</b>	<b>Ciudad</b>
Andrés Eduardo Quiroz Alfonso	Propuesta de control social a la plaza de mercado del barrio el Carmen de la ciudad de Tunja.	Tunja, Boyacá
Andrés Felipe franco Álvarez	Aire limpio en Medellín, ¿qué se ha hecho?	Medellín, Antioquia
Armando Sánchez Sánchez	Control social juvenil al proyecto de recuperación y restauración del espejo de agua de la laguna Cruz Victoria por parte de la empresa Empiendamó y el Acueducto Regional Piendamó – Morales, durante el periodo 2007 – 2008.	Piendamó, Cauca
Carolina Escobar Victoria	Presupuesto participativo de la mano con jóvenes del municipio de Candelaria, Valle del Cauca.	Candelaria, Valle del Cauca
Daniel Pachón Alzate	Participación de la juventud en el control social y la transparencia de las entidades públicas.	Armenia, Quindío
Dayhanna Fernanda Garzón Cantor	Control y rescate del humedal de Neuta municipio de Soacha, identidad en escolares.	Soacha, Cundinamarca
Diana Marcela Rodríguez	Piensa joven: piensa en tu ambiente.	Paipa, Boyacá
Ferixon Alexander Yama Pinchao	Medio ambiente: todas herramientas para la participación juvenil y el control social.	Ipiales, Nariño
Flor del Carmen Ortega Guerrero	Manejo integral del páramo de Yaramal en el municipio de Ipiales, Nariño.	Bogotá D.C.
Helmuth Javier bedoya mejía	Control social juvenil a la adjudicación de tierras por parte del Incoder – Instituto colombiano de desarrollo rural – en el departamento del Tolima.	Ibagué, Tolima
Jennifer Katherine molina Loaiza	Cómo acceden a la información pública los habitantes del corregimiento de Caño de Loro: (departamento de Bolívar) y cómo se muestra esta población en el periódico el universal.	Cartagena, Bolívar
Johanna Catherine Ramírez Puerto	Conformación de la veeduría ambiental de Sogamoso para ejercer control social y promover audiencias públicas.	Sogamoso, Boyacá
Jorge armando Jiménez Cajar	Fortalecimiento a la política de buen uso y manejo del agua “consumo sostenible y racional del agua en nuestras casas”.	Bogotá D.C.

Juan Carlos Montoya Blandón	Ejercicio de control social juvenil para la promoción de la conformación de los consejos municipales de juventud en los diferentes municipios del departamento del Cauca.	Popayán, Cauca
Juan Esteban Oliver Ortiz	Creación de una página web por medio de la cual se busca realizar una labor de control social juvenil a los procesos que interviene el presupuesto participativo en la comuna 12, a la vez que sirva ésta como medio de difusión para permitir la inclusión a estos procesos de nuevos actores y beneficiarios de los procesos democráticos adelantados en la comuna.	Medellín, Antioquia
Juan José Sarmiento Lozada	Control social juvenil de la institución educativa Carlos Lleras Restrepo en el municipio de Ibagué.	Ibagué
Julián Ovidio Cucuñame Balcázar	Mecanismos de participación y control social en defensa del medio ambiente y de las fuentes hídricas del corregimiento la venta, municipio de Cajibío.	Popayán
Martha Liliana Dorado Campo	Control social juvenil al proyecto de recuperación y restauración del espejo de agua de la laguna Cruz Victoria por parte de la empresa Empiendamó y el acueducto regional Piendamó – Morales, ubicada en el municipio de Piendamó, durante el periodo 2007 – 2008	Piendamó, Cauca
Mónica Jimena Martínez Calderón	Invasión del espacio público.	Cali, Valle del Cauca
Natalia Sánchez Gómez	Documental juvenil sobre la riqueza natural y problemática ambiental del municipio de Duitama como ejercicio de control social para la protección y defensa de los recursos del municipio como bien público.	Duitama, Boyacá
Rolf Pérez Camarena	Problema de contaminación de los afluentes del río Rímac en el distrito de Matucana, provincia de Huarochiri en la sierra de Lima.	Lima, Perú
Viviana Ramírez Cantero	Ejercicio de control social sobre la protección y cuidado de los animales.	Cali, Valle del Cauca
Yury Alexandra Naranjo Sánchez	Control de las regalías e impacto ambiental del carbón.	Santa Marta, Magdalena

## Análisis

El objetivo no se cumplió cabalmente ya que se recibieron en total 32 proyectos y se deberían haber recibido 50. Este hecho se originó porque el tema de formulación de proyectos no se abordó de la misma manera como los otros temas, con la dedicación y material necesario. A pesar de haber realizado cada semana una pregunta en la lección con respecto a la problemática que cada joven abordaría en su proyecto, no fue suficiente para capacitar a los jóvenes en este tema.

A fin de solucionar esto en próximos cursos virtuales, Ocasá elaborará un módulo para el tema de formulación de proyectos. Igualmente se le dedicará una semana para capacitar a los jóvenes.

## **CUARTO OBJETIVO**

Generar una red con los jóvenes que tomen el curso, que permita mantener el contacto con los participantes del mismo e intercambiar experiencias futuras.

### **Plan de Evaluación**

El cumplimiento de este objetivo se observa a través del proceso que Ocasá llevó a cabo para la generación de la red con los jóvenes. Evidentemente Ocasá, al sensibilizar y capacitar a los jóvenes en los temas abordados en los cursos virtuales, aunó esfuerzos en la construcción de una democracia más transparente, eje central de la red.

Cabe mencionar que estos jóvenes hacen parte de la Base de Datos de Ocasá. Por consiguiente reciben cada quince días el Boletín Virtual, los correos electrónicos enviados, las invitaciones a los eventos realizados por Ocasá o por sus aliados, entre otros.

### **Análisis**

El proyecto de la creación de la red es un proceso que se consolida con la identificación de líderes juveniles en distintos lugares del país. La identificación de los líderes se realizó a medida que se desarrollaron los cursos virtuales.

## **QUINTO OBJETIVO**

Incrementar la capacidad de Ocasá para establecer contacto permanente con jóvenes de diferentes lugares del país (mediante el fortalecimiento de la página Web).

### **Plan de Evaluación**

El cumplimiento de este objetivo se observa con la consolidación de la base de datos de los jóvenes interesados en los cursos virtuales, en total 719 jóvenes con los datos actualizados.

El envío del boletín de Ocasá a esta base de datos permitió establecer un contacto permanente con jóvenes de 26 departamentos del país. Igualmente gracias al aporte de la Fundación Konrad Adenauer se diseñó la nueva página web de Ocasá, la cual estará a disposición del público a mediados del mes de noviembre.

### **Análisis**

El objetivo se cumplió debido a la consolidación de la base de datos de los jóvenes. Con el diseño de la nueva página Web y la presentación de esta en el Segundo Foro

Nacional de Experiencias Exitosas de Control Social, los jóvenes tiene la palabra; esta página web facilitara la comunicación con estos jóvenes a través de salas de conversación y foros.

## II. REFLEXIÓN ANALÍTICA

El desconocimiento reinante en el país de temas de defensa de lo público, participación ciudadana, control social y rendición de cuentas, entre otros, son el eje central del escepticismo de la sociedad hacia el sector público. Igualmente la falta de interés de los jóvenes en estos temas no permite la generación de espacios de participación juvenil.

Los cursos virtuales “El cuidado de lo público: herramientas al alcance de los jóvenes”, contribuyeron con la generación de conocimiento de manera didáctica e interactiva en estos temas. La metodología utilizada por Ocasa permite un mayor grado de entendimiento para jóvenes de 17 a 30 años, miembros de una generación virtual con un gran apego a las nuevas tecnologías.

Durante las cinco semanas del curso virtual los jóvenes tuvieron que realizar varias actividades como participar en el foro, la sala de conversación con un experto en el tema abordado en esa semana y responder una lección que nos permitió evaluar si el joven lee o no, y si comprende las lecturas y discusiones.

Asimismo, los jóvenes en el transcurso del curso virtual formularon un proyecto de control social. Cabe mencionar que este ejercicio de identificación de una problemática permite que el joven se involucre en el cuidado de lo público y asuma su papel como ciudadano activo.

Finalmente Ocasa realizó una evaluación interna al final de ambos cursos virtuales en donde se definió algunos aspectos que deben ser trabajados para mejorar la calidad e impacto de los próximos cursos. El primer aspecto a mejorar es la capacitación de los participantes en el uso de la plataforma. Este aspecto es importante porque la falta de claridad en los pasos a seguir y la falta de lectura por parte de los becarios de este instructivo evitó que varios jóvenes se pudieran inscribir en la plataforma o utilizarla de manera adecuada. A pesar de las llamadas realizadas es necesario diseñar estrategias para superar este obstáculo.

El segundo aspecto es la asistencia a chats, foros y lecciones. Este obstáculo se debe a la falta de velocidad en la plataforma. Para solucionar esto los jóvenes recomendaron abrir un foro después del chat para que las discusiones que quedaron pendientes puedan ser debatidas. Igualmente se recomendó establecer dos horarios y dividir a los becarios en dos grupos. De esta manera todos y todas las jóvenes tiene la posibilidad de participar. Otra recomendación generada por los jóvenes fue la posibilidad de que ellos envíen preguntas con anterioridad para que

el invitado simplemente responda las preguntas durante el chat y tener la posibilidad de debatir después. Estas recomendaciones serán estudiadas y adaptadas en nuevas estrategias para próximos cursos.

El tercer aspecto a tener en cuenta es la alta tasa de deserción. Para mantener a los jóvenes interesados en el curso virtual Ocasa realizara actividades de seguimiento telefónico con una periodicidad más corta para los jóvenes activos e inactivos para determinar posibles dificultades.

Por último es importante incluir como actividad del curso el diligenciamiento de los perfiles de los jóvenes participantes.